

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Самозанятый Баталин Николай Георгиевич (ИНН: 352831009253), действующий в статусе плательщика налога на профессиональный доход (далее — «Исполнитель»), публикует настоящую оферту о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг (далее — «Договор») с любым физическим лицом (далее — «Заказчик»), которое примет (акцептует) настоящее предложение на указанных ниже условиях.

---

---

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта — настоящий документ, являющийся официальным публичным предложением Исполнителя заключить Договор в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).
- 1.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём осуществления оплаты услуг через платёжную форму, предоставленную Исполнителем (Prodamus, ЮKassa или иную). В соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение оплаты является акцептом Оферты и означает заключение Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.3. Услуги — информационно-консультационные услуги в сфере фитнеса, питания, нутрициологии, организации режима дня, построения программ тренировок и личного сопровождения, оказываемые дистанционно.
- 1.4. Тариф — комплекс услуг с определённой стоимостью и сроком оказания, выбираемый Заказчиком при оплате.
- 1.5. Отчётность — ежедневная фиксация Заказчиком данных о питании, физической активности, самочувствии и иных параметров в приложениях или сервисах, предоставленных Исполнителем.
- 1.6. Установочный этап — комплекс первичных работ, включающий анализ анкеты, проведение консультации, формирование стратегии, предоставление доступа к сервисам и материалам.
- 1.7. Сопровождение — период оказания консультационных услуг, включающий ответы на вопросы, корректировки плана, анализ отчётности и рекомендации.
- 
- 

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется оплатить и принять информационно-консультационные услуги в сфере фитнеса, питания, нутрициологии, организации режима, построения программ тренировок и личного сопровождения.
- 2.2. Услуги носят дистанционный характер и оказываются посредством переписки в мессенджере Telegram, видеосвязи (Яндекс Телемост, Zoom, Google Meet) и других средств связи по выбору Исполнителя.
- 2.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает своё безоговорочное согласие на использование мессенджера

Telegram в качестве основного и единственного канала коммуникации и обязуется использовать Telegram Mini App (внутреннее приложение-бот в Telegram) для ведения отчётности, фиксации данных и взаимодействия с Исполнителем.

2.4. Исполнитель не ведёт свою деятельность на сторонних площадках, в других мессенджерах или приложениях. Использование иных каналов связи (ВКонтакте, WhatsApp и т.п.) не предусмотрено и не является обязательным со стороны Исполнителя.

2.5. Заказчик обязуется обеспечить работоспособность мессенджера Telegram на своём устройстве, включая корректную настройку уведомлений, а также своевременную проверку сообщений. Инструкция по настройке уведомлений предоставляется Заказчику при начале работы.

2.6. Если Заказчик после оплаты услуг совершил любое из следующих действий: авторизовался в Telegram Mini App, направил сообщение Исполнителю, получил материалы или рекомендации, вышел на видеосвязь, заполнил отчётность, — канал связи считается доступным и работоспособным на стороне Заказчика. Последующие заявления Заказчика о невозможности использования мессенджера Telegram принимаются только при предоставлении подтверждающих доказательств (скриншоты ошибок, справка от интернет-провайдера, официальные уведомления о блокировке, акты технической поддержки и т.п.).

2.7. Исполнитель не несёт ответственности за технические неполадки, блокировки или ограничения работы мессенджера Telegram, находящиеся вне контроля Исполнителя.

2.8. Услуги не являются медицинскими, клиническими, лечебными, диагностическими или реабилитационными. Исполнитель не является врачом и не оказывает медицинских услуг.

2.9. Заказчик подтверждает, что перед началом работы проконсультировался с врачом относительно возможных противопоказаний, либо принимает на себя полную ответственность за решение приступить к программе без врачебной консультации.

---

---

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Услуга является комплексной и состоит из двух этапов: Установочного этапа и Сопровождения. Стоимость каждого этапа определяется в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

3.2. Конкретная стоимость тарифа фиксируется в момент оплаты через платёжную форму и считается согласованной сторонами с момента акцепта.

3.3. Оплата производится в полном объёме путём внесения 100% предоплаты или путём оформления рассрочки через сервисы Т-Банк, Долями, Яндекс Сплит или иные сервисы, доступные в платёжной форме.

3.4. Факт оплаты подтверждается электронным чеком, направленным Заказчику платёжной системой на указанный при оплате адрес электронной почты или номер телефона.

3.5. В случае оформления рассрочки Заказчик принимает на себя все обязательства перед кредитной организацией или сервисом рассрочки. Исполнитель не несёт ответственности за условия и исполнение договора рассрочки.

3.6. В случае оплаты услуг посредством банковской рассрочки или сервисов оплаты частями (Долями, Яндекс Сплит и т.д.) банк или финансовый сервис удерживает с Исполнителя комиссию (дисконт) за предоставление Заказчику возможности оплаты в рассрочку. Данная комиссия является фактически понесённым расходом Исполнителя, не является его прибылью и при расчёте возврата вычитается из суммы, подлежащей возврату Заказчику. Размер комиссии подтверждается документами банка или финансового сервиса и предоставляется Заказчику по запросу.

---

---

#### 4. СОСТАВ, СТРУКТУРА И СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

4.1. Услуга включает два последовательных этапа:

##### ЭТАП 1. УСТАНОВОЧНЫЙ

4.2. Установочный этап включает следующие работы с ориентировочной стоимостью каждой:

- а) анализ анкеты Заказчика и формирование индивидуальной стратегии;
- б) проведение первичной консультации (созвона);
- в) составление индивидуального плана питания;
- г) составление индивидуальной программы тренировок;
- д) настройка доступа к Telegram Mini App, приложениям, таблицам, сервисам;
- е) подготовка и передача методических материалов, инструкций, рекомендаций.

4.3. Ориентировочная совокупная стоимость работ Установочного этапа составляет 30% (тридцать процентов) от стоимости выбранного тарифа, что отражает трудозатраты Исполнителя на выполнение индивидуальной подготовительной работы.

4.4. Установочный этап считается оказанным с момента наступления любого из следующих событий:

- проведения первичной консультации (созвона) с Заказчиком, в том числе консультации, проведённой до момента оплаты, если по результатам такой консультации Заказчик принял решение об оплате услуг;
- предоставления доступа к Telegram Mini App, приложениям, сервисам, таблицам или методическим материалам;
- передачи индивидуального плана питания, тренировок или рекомендаций;
- начала анализа анкеты и формирования стратегии.

4.5. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставить обоснование фактически понесённых расходов на выполненные работы Установочного этапа.

##### ЭТАП 2. СОПРОВОЖДЕНИЕ

4.6. Стоимость этапа Сопровождения составляет оставшуюся часть стоимости тарифа (стоимость тарифа минус стоимость фактически выполненных работ Установочного этапа).

4.7. Этап сопровождения включает:

- ответы на вопросы Заказчика;
- корректировки рациона питания;
- корректировки программы тренировок;
- анализ ежедневной отчётности;
- контроль динамики изменений;

— предоставление рекомендаций и обратной связи.

4.8. АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР: Услуги на этапе Сопровождения оказываются в соответствии со статьёй 429.4 ГК РФ (абонентский договор). Исполнитель считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом с момента обеспечения Заказчику технической возможности доступа к консультациям, материалам и обратной связи в течение оплаченного периода. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа, непредоставление отчётности, невыполнение заданий, отсутствие вопросов или обращений со стороны Заказчика являются его личным решением (отказом от реализации права на получение услуги) и не являются основанием для перерасчёта стоимости, продления срока оказания услуг или признания услуги неоказанной.

4.9. Продления срока оказания услуг по причине неиспользования Заказчиком предоставленной возможности не производится.

4.10. Неиспользованные дни сопровождения не переносятся на другой период.

---

---

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять методы, способы и инструменты оказания услуг;
- изменять форматы предоставления материалов и инструментов без ухудшения объёма услуги;
- устанавливать режим работы, частоту и время ответов на сообщения Заказчика;
- запрашивать у Заказчика дополнительные данные, необходимые для качественного оказания услуг;
- корректировать рекомендации в зависимости от поведения, состояния и прогресса Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат.

5.3. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг (отчислить Заказчика с программы) при систематическом невыполнении требований, включая:

- пропуск отчётности 3 (три) и более дня подряд после направления письменного предупреждения;
- систематическое игнорирование рекомендаций Исполнителя после направления письменного предупреждения;
- невыполнение тестовых заданий в установленные сроки после направления письменного предупреждения;
- непредоставление запрошенных данных (замеры, фото) после направления письменного предупреждения, если такие действия (бездействие) Заказчика делают дальнейшее оказание услуг невозможным либо существенно затрудняют его.

При прекращении оказания услуг по данному основанию Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неоказанной части услуг Сопровождения за вычетом фактически понесённых расходов в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком норм этики и делового общения. Под нарушением понимается: использование ненормативной лексики (мата) в текстовых или голосовых сообщениях, оскорбление личности Исполнителя, угрозы, шантаж, проявление агрессии или иного неподобающего поведения. Факт нарушения фиксируется скриншотом переписки. В случае однократного грубого нарушения (прямые оскорбления, угрозы, шантаж) Исполнитель вправе расторгнуть

Договор немедленно без предварительного предупреждения. В случае иных нарушений — после одного письменного предупреждения. При расторжении Договора по данному основанию Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неоказанной части услуг Сопровождения за вычетом фактически понесённых расходов в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

5.5. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке в случае выявления недостоверности данных, предоставленных Заказчиком при заполнении анкеты или в процессе работы, с возвратом стоимости неоказанной части услуг за вычетом фактически понесённых расходов.

5.6. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги добросовестно и профессионально;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных и информации о Заказчике;
- предоставлять обратную связь в разумные сроки с учётом рабочего графика Исполнителя;
- уведомлять Заказчика о значимых изменениях в программе или графике работы;
- направлять письменные предупреждения до применения мер, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящей Оферты;
- вести учёт фактически оказанных услуг и понесённых расходов.

---

---

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик вправе:

- получать консультации и рекомендации в рамках оплаченного тарифа;
- задавать вопросы и получать обратную связь от Исполнителя;
- запрашивать корректировку плана при изменении обстоятельств;
- отказаться от услуг в любое время в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты;
- запрашивать у Исполнителя обоснование фактически понесённых расходов.

6.2. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные данные о состоянии здоровья, образе жизни, целях и ограничениях;
- ежедневно предоставлять отчётность в Telegram Mini App в соответствии с требованиями Исполнителя;
- своевременно выполнять рекомендации и задания Исполнителя;
- соблюдать нормы делового общения и проявлять уважение к Исполнителю;
- самостоятельно проконсультироваться с врачом перед началом программы при наличии заболеваний или сомнений;
- уведомлять Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья, появлении недомоганий или противопоказаний;
- обеспечить работоспособность мессенджера Telegram на своём устройстве, включая настройку уведомлений.

6.3. Заказчик несёт полную ответственность за последствия самостоятельного изменения рекомендаций Исполнителя, невыполнения плана или предоставления недостоверных данных.

---

---

## 7. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ РЕЗУЛЬТАТА

7.1. Исполнитель предоставляет информационно-консультационные услуги и НЕ ГАРАНТИРУЕТ достижение

конкретного результата (снижение или набор веса, изменение композиции тела, улучшение физических показателей, изменение внешности и т.п.).

7.2. Результат зависит от множества факторов, находящихся вне контроля Исполнителя:

- генетических особенностей Заказчика;
- состояния здоровья и гормонального фона;
- дисциплины и регулярности выполнения рекомендаций;
- образа жизни, уровня стресса, качества сна;
- наличия заболеваний и приёма медикаментов;
- психологического состояния и мотивации.

7.3. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель предоставляет инструменты, рекомендации и поддержку, но конечный результат зависит от действий самого Заказчика.

7.4. Отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания услуг оказанными ненадлежащим образом.

---

---

## 8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в любое время в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пунктом 1 статьи 782 ГК РФ при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

8.2. При отказе Заказчика от услуг сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

$$S = P - R_{\text{уст}} - R_{\text{сопр}} - K_{\text{банк}}$$

где:

S — сумма возврата;

P — полная стоимость тарифа;

$R_{\text{уст}}$  — фактически понесённые расходы на выполненные работы Установочного этапа (не более 30% от P), определяемые на основании перечня фактически выполненных работ в соответствии с пунктом 4.2 настоящей Оферты;

$R_{\text{сопр}}$  — стоимость фактически оказанных услуг Сопровождения, рассчитываемая пропорционально количеству прошедших календарных дней с начала Сопровождения:  $R_{\text{сопр}} = (P - R_{\text{уст}}) / T \times D$ , где T — общее количество дней по тарифу, D — количество прошедших календарных дней;

$K_{\text{банк}}$  — документально подтверждённые комиссии платёжных систем: комиссия за эквайринг и (или) дисконт банка/финансового сервиса за предоставление рассрочки (пункт 3.6 настоящей Оферты). Размер комиссии подтверждается документами банка или платёжного сервиса.

8.3. Бремя доказывания фактически понесённых расходов лежит на Исполнителе. По запросу Заказчика Исполнитель обязан предоставить обоснование расчёта суммы удержания.

8.4. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного заявления Заказчика на электронную почту Исполнителя или в мессенджер Telegram.

8.5. Заказчик направляет заявление об отказе от услуг в свободной форме с указанием:

- ФИО Заказчика;
- даты оплаты;
- требования о возврате денежных средств;
- реквизитов для возврата (при необходимости).

8.6. Комиссии банков, платёжных систем и сервисов рассрочки, фактически удержанные с Исполнителя, Заказчику не возвращаются, так как данные суммы были безвозвратно списаны третьими лицами и не могут быть возмещены Исполнителю.

---

---

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- отсутствие или недостижение ожидаемого Заказчиком результата;
- последствия, вызванные игнорированием или самостоятельным изменением Заказчиком рекомендаций;
- вред здоровью, причинённый вследствие непредоставления Заказчиком достоверной информации о состоянии здоровья;
- технические неполадки, перерывы в работе мессенджера Telegram, Telegram Mini App, сторонних сервисов, приложений, платёжных систем;
- невозможность Заказчика пользоваться услугой по личным, техническим или иным причинам, находящимся вне контроля Исполнителя;
- блокировку или ограничение доступа к мессенджеру Telegram на территории проживания Заказчика.

9.2. Заказчик несёт полную ответственность за:

- достоверность предоставленных данных о состоянии здоровья и образе жизни;
- своевременное предоставление отчётности и выполнение рекомендаций;
- самостоятельные решения об изменении рациона, режима тренировок и образа жизни;
- последствия начала программы без предварительной консультации с врачом при наличии заболеваний.

9.3. Переписка в мессенджере Telegram, сообщения и данные в Telegram Mini App имеют юридическую силу и являются доказательством факта оказания услуг.

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена суммой, фактически оплаченной Заказчиком за услуги.

---

---

## 10. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ УСЛУГ

10.1. Услуги оказываются без подписания актов приёма-передачи.

10.2. Факт предоставления доступа к материалам, отправки сообщений, рекомендаций, переписка в мессенджере Telegram, отчётность в Telegram Mini App подтверждают факт оказания услуг.

10.3. Если Заказчик считает, что услуги оказаны ненадлежащим образом, он вправе направить мотивированную

претензию в порядке, установленном разделом 13 настоящей Оферты.

---

---

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, за исключением изменения стоимости и объёма уже оплаченных услуг.

11.2. Об изменениях условий Оферты Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путём публикации на сайте Исполнителя и (или) направления уведомления в мессенджере Telegram.

11.3. Если Заказчик не согласен с изменениями, он вправе отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения уведомления.

11.4. Продолжение использования услуг после истечения срока, указанного в пункте 11.3, означает согласие Заказчика с новыми условиями.

---

---

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

12.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.3. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные Заказчика (без указания имени, фамилии и контактов) в статистических, образовательных и маркетинговых целях, включая публикацию результатов работы и кейсов.

12.4. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя является добровольным и может быть отозвано Заказчиком в любое время путём направления соответствующего уведомления Исполнителю.

---

---

## 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между сторонами.

13.2. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию и ожидать ответа в течение 30 (тридцати) календарных дней до обращения в суд.

13.3. Претензии направляются на электронную почту Исполнителя или в мессенджер Telegram с обязательным указанием:

- ФИО Заказчика;
- контактных данных;
- даты оплаты и суммы;
- существа претензии;
- требований Заказчика.

13.4. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

---

#### 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты (оплаты услуг) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

14.2. Договор считается исполненным с момента истечения оплаченного периода сопровождения или с момента одностороннего отказа любой из сторон от исполнения Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

---

---

#### 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая Оферта является публичным документом и размещена в свободном доступе на странице оплаты услуг Исполнителя, а также по ссылке, предоставляемой Заказчику до момента совершения оплаты. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путём совершения оплаты услуг.

15.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Оферты в полном объёме;
- понимает и принимает все условия Оферты без исключений;
- согласен с отсутствием гарантий результата;
- не имеет медицинских противопоказаний для участия в программе или принимает на себя все связанные с этим риски;
- согласен на использование мессенджера Telegram и Telegram Mini App для коммуникации и работы;
- осознаёт порядок возврата денежных средств.

15.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт недействительность остальных положений.

15.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

---

---

#### 16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Баталин Николай Георгиевич

Статус: Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 352831009253

Контакт: Telegram @NicolasBatalin

Электронная почта: Nikolaybatalin1392@gmail.com

Дата публикации оферты: 14.12.2025